

关于 Everpure 精密滤芯使用寿命及索赔

首先对贵司给予上海安继行事业的支持在此表示深深的谢意!

贵司采购的Everpure 的净水器在使用过程中遇到的精密滤芯使用期短等问题, 我司解释如下:

Everpure的精密滤芯使用一段时间后会关闭, 它的关闭时间和使用时间没有直接的关系, 而和过滤的水量及处理的水质有直接关系。Everpure的精密滤芯存在使用寿命的问题, 如何使用户在滤芯即将失效前(安全范围内)停止使用, 成为净水器的一大难题。因而各个生产厂家有的用时间确定, 但滤芯寿命是根据水处理量, 及水质等综合因素所决定, 由于日常使用情况的不同使用寿命当然不同, 因而用时间来确定是不科学的;有的用流量, 而根据水质的不同, 活性炭和滤膜的寿命也将不同; 有的采用报警装置, 但深入了解, 发现报警信号的依据还是流量。美国Everpure公司对此投入了大量的人力、物力, 进行了长期的科学试验, 采用内部独特的结构方式, 在滤芯饱和时自动断水, 用最简单、最直接的方式解决了复杂的问题。结构式自动断水设计、避免了采用其他监控方式而产生的不确定性, 消除了安全隐患, 确保了每一滴出水都是洁净的。

综上所述 Everpure 的精密滤芯在正常活化之后的使用寿命和前端的水质及后端的用水量有直接的关系, 因为不出水只是精密滤芯的膜被堵住造成的, 滤膜堵住是有脏的东西。由于 Everpure 工厂制作的0.5U绝对精密滤膜是一项世界专利, 在制作的过程中孔径要控制在 $\leq 0.5U$, 这样才能达到过滤的水为生饮水。如果孔径大了在检测的时候是不合格的。当然滤芯为工业产品会有瑕疵产品, 其瑕疵产品表现在第一次精密滤芯做活化时在正常的水压下滤芯从活化口处出来的水是黑水, 证明滤芯内的膜的孔径大被击穿。所以滤芯的质量问题表现在这里, 而不是在出水小。

根据我们的经验精密滤芯使用期短和以下几点有关:

(一) 安装条件是否具备

1. 首先检查 Everpure 的进水压力

A. 当水压小于 $1.4\text{kg}/\text{cm}^2$ 时, 这样会影响活化的效果, 及出水质量。这时我们需要向客户建议加装增压设备。

B. 在水源压力大于 $8.4\text{kg}/\text{cm}^2$ 时, 则需要添加减压设备, 以降低水压。使净水器在正常水压下工作。

2. 检查水源管路是否有异常情况

A. 水锤现象是由于管路中, 大用水量支路用户在瞬间开关阀门所造成。导致管路中水压瞬间巨增, 对设备产生水压冲击造成危害。这时我们需在设备的进水口加装减压阀来保护设备

B. 虹吸现象是许多大用量用水设备有的具有自吸功能而造成。这会将 Everpure 滤芯中的活性炭倒吸出来进入前置过滤器, 我们需在设备的进水口加装无声止回阀, 防止虹吸现象。

3. 确定安装位置

A. 安装净水器必须垂直悬挂, 不可斜放或横置于地面。

B. 安装净水器要选择在水源的附近。尽量避开有热源及电源开关的地方。避免安装在阴暗潮湿的地方。容易使设备生锈, 致使 Everpure 机座与滤芯粘连在一起, 造成换芯和维修时的麻烦

C. 安装净水器需打孔吊挂, 这时要注意确认吊挂位置的墙里面是否有水管和电线布设, 以免冲击钻打坏水管和电线。精密滤芯下面留出 10 公分以便以后换芯。净水器的水龙头的位置尽可能安装在水槽上, 尽量不破坏台面。

4. 管路水管材质

A. 净水器各部分接驳在一起, 才能形成一套完整的净水设备。要使用正确的管路材质, 尤其是在净水

器出水后端的管路，必须是符合生饮要求的管材。从而确保设备的流量要求、水压要求、活化要求，并避免由于管路的锈蚀、老化、滋长有机物而产生的二次污染等问题发生

- B. 接驳净水器的管路可以是铜管、不锈钢管、铝塑复合管、不锈钢波纹管、塑料软管。禁止在连接净水器设备中使用镀锌铁管（会锈蚀，产生污染），透明棉纱管（透光有孢子、青苔、真菌滋生），金属软管（内管是橡胶产品，产生老化有异味产生）。
- C. 接驳的水管管路越短越好

（二）使用中是否有异常情况发生

- 1. 后端是否有与 Everpure 选型不匹配的用水设备。
- 2. 净水器设备后端是否有长流水现象或用于洗涤，设备冷却等不正常使用净水器的情况。
- 3. 新装店的水管冲洗干净后做活化，否则管道中的杂质会堵塞精密滤芯，影响滤芯的使用寿命。这种情况会造成大多数用户第一次换芯时间比以后的更换周期要短。
- 4. 在使用中是否有突然停水的现象，突然停水后再来水时管道中水中的杂质很多，这时直接使用净水器就会影响精密滤芯的使用寿命。正确使用为：遇到停水时应该关闭净水器的阀门，来水时先从自来水龙头将管道中的水放到清澈时再打开净水器的阀门。这样可以避免停水对精密滤芯造成的负担。

（三）滤芯是否有效活化

滤芯第一次过水如果不做活化会影响滤芯的使用寿命，活化的步骤如下：

- 1. 活化前一定要在另外的放水口将管道中的余留水放出，直到放出清澈的自来水，方可做活化。
- 2. Everpure 精密滤芯第一次过水时，一定要在 2-4 公斤的水压下从活化管处连续放水 15 分钟，此过程即为活化。
- 3. 活化时安装管路出现漏水，严禁关闭进水阀，待活化完毕再处理漏水。

（四）前置初滤芯是否定期更换，定期更换前置初滤芯会延长精密滤芯的使用寿命。

根据 Everpure 精密滤芯这种耗材的特性符合以下几种情况下我司索赔：

- 1. 精密滤芯做活化时从活化管中连续出黑水。
 - 2. Everpure 精密滤芯与连接机头处漏水，更换滤芯 O 型圈后仍无法修复的。
-